

REGULAMENTO

Dia da Consultora Superlink de Pagamento

O presente Regulamento tem por finalidade estabelecer as regras e condições para participação no ***Dia da Consultora de Beleza - Superlink de Pagamento***. (“Regulamento”).

PARTICIPANTES:

Consultores(as) de Beleza Natura e Avon com conta digital ativa no Emaná Pay.

O ***Dia da Consultora de Beleza - Superlink de Pagamento***, tem como objetivo estimular a utilização do aplicativo dando maior foco ao produto Superlink de Pagamento junto com argumentação de Sell out na data que se comemora o dia da Consultora de Beleza.

Nome do Programa: Dia da Consultora de Beleza - Superlink de Pagamento

Lançamento da Campanha: 22 de setembro de 2023.

Vigência: 22 de setembro a 24 de setembro de 2023.

Público: Consultores(as) de Beleza Natura e Avon com conta digital ativa no Emaná Pay.

Mecânica: Consultores(as) que realizarem vendas utilizando o Superlink de Pagamento, serão beneficiados(as) com a isenção de cobrança da taxa do superlink, **gerado no aplicativo Emaná Pay**.

Incentivo: taxa de cobrança zerada, independentemente do número de links gerados e pagos. A taxa ficará zerada dos dias 22 de setembro até 24 de setembro de 2023.

Prazo para reclamação: 10 (dez) dias úteis após a finalização do período válido, através de e-mail ou whatsapp nos dados cadastrados no aplicativo.

SUMÁRIO DA CAMPANHA

1. VIGÊNCIA DO REGULAMENTO
2. PÚBLICO
3. OBJETIVO E MECÂNICA
4. CONSIDERAÇÕES GERAIS

REGULAMENTO: *Dia da Consultora de Beleza - Superlink de Pagamento*

1. VIGÊNCIA DO REGULAMENTO

1.1. Esta promoção é válida para a vigência do ***Dia da Consultora de Beleza - Superlink de Pagamento***, não sendo atrelada a uma única campanha ou ciclo. O início da Campanha ocorrerá em 22 de setembro e se encerrará em 24 de setembro de 2023.

2. PÚBLICO E PRÉ-REQUISITOS E CRITÉRIOS DE PARTICIPAÇÃO

2.1. Serão elegíveis para participação da presente ***Dia da Consultora de Beleza - Superlink de Pagamento*** Consultores(as) que possuam (i) cadastro ativo na Natura e na Avon, conforme aplicável; (ii) Conta Digital ativa¹ no Emaná Pay e sem bloqueios, (iii) que estejam adimplentes na Natura, na Avon e no Emaná Pay e (iv) que, por total liberalidade, desejarem participar e concorrer ao incentivo oferecido, nos termos deste regulamento (“Regulamento”).

3. OBJETIVO E MECÂNICA

3.1 Com base no pilar de relacionamento do grupo Natura &Co, a Campanha tem o objetivo de estimular a utilização do aplicativo dando maior foco ao produto Superlink de Pagamento na data que se comemora o dia da Consultora de Beleza.

3.2. MECÂNICA: Consultores(as) que tiverem, como resultado de uma venda, um ou mais pagamentos via Superlink de Pagamento, serão beneficiadas com a taxa de cobrança zerada nos links de pagamento gerados e efetivamente pagos, em sua conta Emaná Pay. A taxa será zerada, independentemente do número de link gerados e pagos. É um pressuposto para participação no ***Dia da Consultora de Beleza***

¹ Define-se conta ativa por conta digital aberta com devido cadastramento completo, ou seja, com a devida finalização de aceitação de abertura de referida conta digital permitindo seu onboarding e com definição da senha.

- **Superlink de Pagamento** que os Superlinks tenham status final PAGO. Qualquer outro status não terá validade.

O Superlink de Pagamento tem prazo de validade de 72 (setenta e duas) horas, e seu tempo de compensação de 48 (quarenta e oito) horas junto ao Emana Pay.

3.3 PÚBLICO E OBJETO: Consultores(as) com conta digital ativa no Emana Pay, terão a taxa de cobrança zerada na geração de links de pagamentos, que tiver o status pago.

3.4. Consultores(as) que não tiverem o superlink de pagamento no status pago, não estarão aptas a criarem links fora do período com a taxa zerada, uma vez que a Campanha não prevê a taxa zerada fora do período estipulado no regulamento.

3.9 Não poderão participar da Campanha Consultores(as) que não tiverem o superlink de pagamento habilitado em sua conta Emana Pay, tendo em vista que a disponibilização do superlink de pagamento é mediante análise.

4 CONSIDERAÇÕES GERAIS

4.1 A simples participação na presente Campanha implica no total reconhecimento das condições e aceitação irrestrita deste Regulamento.

4.2 O objetivo proposto neste Regulamento é válido apenas para fins únicos e exclusivos desta Campanha, não sendo válido para qualquer outra ação de semelhante métrica.

4.3 Esta Campanha é feita por mera liberalidade da NATURA & CO PAY SERVIÇOS FINANCEIROS E TECNOLOGIA EM PAGAMENTOS ELETRÔNICOS LTDA, podendo ser alterada, cancelada ou suspensa a qualquer momento, desde que seja antes da apuração dos resultados e divulgação dos incentivos.

4.4 A participação nesta Campanha não gerará aos (às) Consultores(as) nenhum outro direito ou vantagem que não estejam expressamente previstos neste Regulamento.

4.5 O Emana Pay reserva-se ao direito de alterar este Regulamento, desde que previamente informado a todas os envolvidos na ação.

4.6 Caso as condições estabelecidas neste Regulamento não sejam cumpridas, a isenção de taxa que é o incentivo fica automaticamente cancelada.

4.7 Os(as) ganhadores(as) do incentivo autorizam o Emaná Pay a utilizar o seu nome, imagem e som de voz, gratuitamente, para divulgação da presente promoção em jornais, revistas, cartazes, faixas, outdoors, televisão, rádio, telemídia, cinema, mala-direta, mídia exterior, materiais de ponto de venda, Internet, rede sociais, para a divulgação da conquista do prêmio, pelo prazo de 1 (um) ano, contado da data de encerramento da campanha, sem ônus à empresa, não significando, implicando ou resultando em qualquer obrigação de divulgação, nem de pagamento aos (às) Consultores(as) de Beleza Natura e Avon. Eventuais impostos incidentes sobre o incentivo serão recolhidos na forma da legislação aplicável.

4.8 Em nenhuma hipótese o prêmio poderá ser cedido ou transferido para qualquer outra pessoa que não o próprio ganhador. Na eventualidade do(a) óbito do ganhador, o prêmio será entregue a seu inventariante, que deverá comprovar tal condição.

4.9 Eventuais reclamações desta Campanha poderão ser realizadas, diretamente na Central de Atendimento Emaná Pay, através do telefone: 0800 445 0009. Funcionamento 24 (vinte quatro) horas por dia / 7 (sete) dias por semana. Não serão aceitas reclamações posteriores a esta Campanha.

4.10 Situações não mencionadas no Regulamento serão analisadas e julgadas pelo Emaná Pay, a seu exclusivo critério e cuja decisão é soberana.

4.11 Serão sumariamente excluídos os participantes que cometerem qualquer tipo de fraude comprovada, ficando ainda sujeitos à responsabilização por crime de falsidade ideológica. Será considerada fraude, qualquer informação imprecisa ou inverídica prestada pelo participante, assim como quaisquer outras atitudes em desacordo com este Regulamento, contra as regras de venda por relações com as empresas do grupo Natura &Co.

4.12. Consultores(as) Natura e Avon que optarem por participar da Campanha nos termos deste Regulamento declaram estar cientes de que seus dados serão tratados conforme a Declaração de Privacidade do Emaná Pay (disponível em <https://whitelabel-statics.naturabanking.com/docs/declaracao-de-privacidade.pdf>) permitindo, inclusive, que o Emaná Pay, por si ou por meio de terceiros contratados, tenha acesso aos dados necessários para realização da promoção nos termos do Regulamento, inclusive para identificar sua elegibilidade quanto à participação na Campanha.

4.12.1. Consultores(as) Natura e Avon estão cientes de que poderá haver compartilhamento de seus dados, inclusive pessoais, entre o Emaná Pay e eventuais empresas envolvidas na realização da presente Campanha, apenas se e conforme necessário para as finalidades de tratamento previstas neste Regulamento e, principalmente, para fins de operacionalização e execução desta Campanha.

4.12.2. Consultores(as) Natura e Avon que não concordarem com o tratamento dos seus dados pessoais para as finalidades descritas neste Regulamento ou optarem por revogar a sua concordância deverão deixar de participar desta Campanha, conforme cláusula 4.9 deste Regulamento.

4.12.3. Solicitações relacionadas ao tratamento de dados pessoais podem ser encaminhadas pelos(as) Consultores(as) Natura e Avon ao e-mail privacidade@naturapay.net.